

ACCUEILLIR DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP



Dates à définir



Réalisable en entreprise ou dans nos locaux



Participants :
Min : 3 pers
Max : 12 pers



Prérequis:
Formation initiale en matière de Référent Harcèlement



Durée : 7h

LES COMPETENCES VISEES :

- Adapter son comportement aux personnes en situation de handicap
- Connaître les règles inclusives d'accueil du public en situation de handicap

PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION :

Apports théoriques
Cas pratiques
Retours d'expérience
Evaluation des acquis par questionnaire en fin de formation

PUBLIC :

Personnels d'Etablissement recevant du public

BESOINS SPÉCIFIQUES: Pour les personnes ayant besoin d'aménagements spécifiques (pédagogique et/ou matériel), nous vous invitons à nous contacter.

OBJECTIFS

- Identifier les obligations légales relatives à l'accueil des publics en situation de handicap
- Caractériser les différents types de handicap
- Connaître les règles inclusives d'accueil et d'accompagnement des usagers
- Adapter son comportement aux personnes en situation de handicap, quel que soit le handicap

PROGRAMME

Cadre légal et enjeux

Obligations réglementaires :

Législation générale sur le handicap

Accessibilité, non-discrimination

Références clé

Comprendre les différents types de handicaps :

Déficiences motrices, sensorielles, intellectuelles, psychiques, Troubles cognitifs et neurodéveloppementaux...

Chiffres clés et représentations sociales

Publics empêchés (PMR & PSH)

Notions d'accessibilité universelle (accès physique, informationnel, communicationnel et organisationnel)

Besoins spécifiques et signaux faibles : Mobilité réduite permanente ou temporaire ; Fatigabilité, douleurs, limitations fonctionnelles

Adaptation de l'accueil

Identifier les besoins réels sans supposer :

-Analyse du parcours visiteur : avant / pendant / après

-Accessibilité informationnelle, sensorielle, organisationnelle

Ateliers pratiques et mises en situation

Postures professionnelles inclusives

Communication verbale et non verbale

Reformulation, guidance, sécurisation

Adaptation de la communication en fonction des handicap par des méthodes spécifiques

Attitudes à éviter / bonnes pratiques