

# MANAGER - PRÉVENIR ET GÉRER LE HARCÈLEMENT



Dates à définir



Formation réalisable en entreprise ou en distanciel



Participants :  
Min : 3 pers  
Max : 12 pers



Prérequis:  
aucun



Durée : 7h

## LES COMPÉTENCES VISEES :

- Comprendre les enjeux du harcèlement et le cadre légal
- Repérer les situations à risques et les signaux faibles
- Acquérir les compétences sociales pour pouvoir prendre en charge les personnes en souffrance.
- Appréhender la démarche de prévention pour prévenir le harcèlement

## PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION :

- Apports théoriques
- Cas pratiques
- Jeux de rôle
- Retours d'expérience
- Evaluation des acquis par questionnaire en fin de formation

## PUBLIC :

Les managers,  
Le service RH...

**BESOINS SPÉCIFIQUES:** Pour les personnes ayant besoin d'aménagements spécifiques (pédagogique et/ou matériel), nous vous invitons à nous contacter.

## OBJECTIFS

- Connaître les dispositions Légales en matière d'harcèlement
- Repérer les facteurs et les signaux d'alerte
- Identifier le rôle du manager face aux harcèlements
- Anticiper et gérer les situations source de harcèlement
- Participer à la prévention
- Adapter son management afin de prévenir le harcèlement



**MAAT**  
FORMATION

## PROGRAMME

### Définir les Risques Psychosociaux

- Définir le cadre Légal, risques et enjeux
- Définition des différents types de harcèlement

### Identifier les Risques psychosociaux

- Repérer les différents facteurs à risque
- Les répercussions sur la santé des salariés
- Cas pratiques

### Mette en place des actions de prévention et accompagner le collaborateur en souffrance

- Les indicateurs santé et critères d'alerte
- Les acteurs de la prévention
- Elaborer un protocole d'alerte interne
- Aider un salarié en difficulté: Jeu de rôle

### Les différents méthodes de management

- Acquérir de l'intelligence émotionnelle: Le rôle des émotions et des besoins: Jeu de découverte
- Décrypter les profils de personnalité pour éviter les erreurs dans son management
- Ajuster son management en fonction de chaque collaborateur
- Comprendre l'impact de sa posture par rapport à ses collaborateurs
- Partages d'expérience

[pascal.vidal@maat-prevention.fr](mailto:pascal.vidal@maat-prevention.fr)

06.86.45.36.90